

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PADA CV. RAJ ORGANIK MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Persyaratan untuk Mendapatkan Gelar Strata -1 (S-1) Ekonomi

Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang



Oleh:

**ADI PURNOMO**

**201210160311270**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2017**





# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA CV. RAJ ORGANIK MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Adi Purnomo**

NIM : **201210160311270**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Januari 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dr. Marsudi, M.M.**

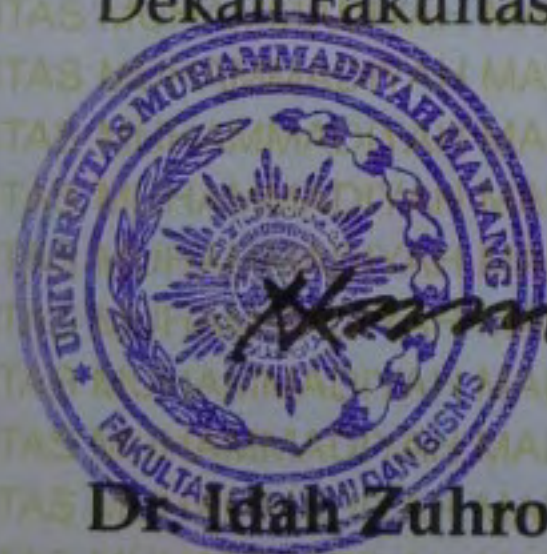
Penguji II : **Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P.**

Penguji III : **Dra. Sandra Irawati, M.M.**

Penguji IV : **Dra. Uci Yulianti, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Dr. Marsudi, M.M.**



## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix

### BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	8
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8

### BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Penelitian Terdahulu .....	9
B. Kepuasan Kerja .....	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
2. Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	11
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	13
C. Kinerja Karyawan .....	16
1. Pengertian Kinerja .....	16
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
3. Pengukuran Kinerja .....	18
D. Karangka Pikir .....	22
E. Hipotesis .....	23

### BAB III. METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian.....	24
B. Jenis Penelitian .....	24
C. Data Dan Sumber Data .....	24
D. Teknik Pengumpulan Data .....	25
E. Populasi dan Sampel .....	25
F. Teknik Pengambilan Sampel .....	26
G. Definisi Operasional Variabel .....	26
H. Pengukuran Variabel.....	28
I. Uji Instrumen .....	29
J. Teknik Analisa Data .....	31
K. Pengujian Hipotesis .....	33

### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	35
B. Gambaran Karakteristik Responden .....	40
C. Uji Instrumen .....	45
D. Hasil Analisis Data .....	47
1. Hasil Analisis Rentang Skala.....	47

2. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	56
3. Pengujian Hipotesis .....	59
E. Pembahasan.....	60

## BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	64

## DAFTAR PUSTAKA



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Respon Ketidakpuasan Kerja Karyawan .....	15
Gambar 2.2 Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada CV.RAJ Organik Malang .....	22
Gambar 3.1 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan $H_0$ Untuk Uji F (Simultan) ..	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi pada CV. RAJ Organik Malang.....	36
Gambar 4.2 Kurva Uji F .....	59



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Jumlah Produksi Pupuk Pada CV. Raj Organik Malang Tahun 2015 (Dalam Kwintal) .....	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Rentang Skala dan Penilaian Variabel .....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	44
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan kerja karyawan (X) .....	45
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.9 Kepuasan Kerja Karyawan .....	48
Tabel 4.10 Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Angket Penelitian
2. Skor Hasil Penelitian
3. Hasil Distribusi Frekuensi
4. Hasil Uji Validitas
5. Hasil Reliability
6. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana







## DAFTAR PUSTAKA

- Akdon & Ridwan, 2008, *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi
- Arikunto, Suharsimi. 2006 .*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi II. Rineka Cipta.
- Atmosoeprapto, Kisdarto. 2001. *Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan*. Penerbit PT. Gramedia, Jakarta.
- Dharma, Agus. 2003. *Manajemen Supervisi: Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Dessler, Gary. 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Bahasa Indonesia. Jilid Kedua. Penerbit PT. Prenhallindo: Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Kedua. PT. Remaja Rosdakarya Offset. Bandung.
- Martoyo, Susilo. 2002. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Cetakan kelima, Bina Aksara, Bandung
- Riduwan, 2008, *Dasar-dasar Statistika*. Bandung : Alfabeta
- Sondang P. Siagian, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Stephens P. Robbins, 2001. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Alih bahasa oleh Hadyana Pujaatmaka, Edisi Ketujuh, Prenhallindo, Jakarta
- \_\_\_\_\_, 2002. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*, alih bahasa oleh Halida dan Dewi Sartika, Edisi Kelima, Erlangga
- Sugiyono. 2002. *Metodologi Penelitian Administrasi*. Edisi Ketiga. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Sinungan, Muchdarsyah. 2000, *Produktivitas Apa Dan Bagaimana*. Edisi Kedua. Cetakan Keempat. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Widayat, 2004. *Riset Bisnis*. Edisi 1. Malang: CV. Cahaya Press.